

KOMBIT

WEBINAR – KY FORDRINGER (SPØRGETIME)

Kommunernes Ydelsessystem

Dato: 09-12-2021

Version: 1.0

Forfatter: JVBR

Kontakt: JVBR@netcompany.com

netcompany

Agenda

Formål: Opfølgning fra webinarret KY Fordringer, hvor der vil blive besvaret de spørgsmål, der er kommet under webinarret og tilsendt efterfølgende

Q&A: Spørgsmål/Svar er opdelt i temaer:

- R-, P-, S-, og SÆS-krav
- Breve
- Brutto/Netto
- Diverse

Demo

R-, P-, S-, OG SÆS-KRAV

Spørgsmål:

p-krav og s-krav som ikke skal opkræves før de er frigivet fra KY kan de ses i debitor (side 30)?

Svar:

- Fordringer, hvor PSRM-fordringstypen endnu ikke er blevet frigivet vil så med status "Afventer frigivelse".
- Det kan ikke direkte ses på fanen "Fordringer", men kan i stedet ses i rapporten "Detaljer – debitor".

Spørgsmål:

Hvordan kan vi vide/kende stiftelsesdatoen? tænker ikke vi kan kontakte debitorafd. hver gang vi har et tilbagebetalingskrav

Svar:

- Stiftelsesdato skal kun sættes for R- og SÆS-krav (Kun hvis den falder ud til manuel behandling).
- I skal selv identificerer stiftelsesdato ud fra de bestemmelser som Gældstyrelsen har på dette område.
- Disse bestemmelser vil fremgå af stiftelsesvejledning i forbindelse med R-krav.
- ”Brugervejledningen – KY debitor” har eksempler på dette.

Spørgsmål:

Bliver KY-sagsbehandler gjort opmærksom på, hvis pågældende glemmer at indberette stiftelsesdatoen – eller kan man fortsætte sagsbehandlingen ?

Svar:

- Stiftelsesdato er obligatorisk, hvis der er valgt en tilbagebetalingsparagraf.
- Genberegningsopgaven vedr. R-krav kan derfor ikke færdiggøres, hvis ikke sagsbehandler sætter en stiftelsesdato.
- Ved ”intet krav” (God tro) skal der ikke sættes en stiftelsesdato.

Spørgsmål:

Vedr. løbende ydelser – hvor sandsynligt er det, at KY-sagsbehandler kender stop-datoen fra tidspunktet hvor ydelsen bevilges ?

Vi har fået oplyst fra vores KY-kollega, at der kan oprettes advis til brug for opfølgning. Dog synes vi i opkrævningen, at manuel proces kan være for sårbar – altså måske kan man risikere ikke at få stoppet sager.

Svar:

- Det er sagsbehandlerens ansvar at angive en slutdato på sager i KY. Hvordan, hvornår sagsbehandleren kender til denne er op til den konkrete situation.
- Det er korrekt at det er muligt at oprette opfølgningsopgaver i KY til at adviserer omkring dette.
- KY vil foretage en automatisk opfølgning af alle sager, såfremt batchjobbet for dette er slået til i KY.

Spørgsmål:

Jeg har en tilbagebetalingssag, med et krav der ligger i perioden 01-01-2021 og frem.

- Sagen kan først afgøres nu og borger er gået ud af ydelse.
- Hvordan indberetter jeg den til debitor?

Svar:

- Hvis ydelsen er bevilliget i KMD Aktiv fra 01-01-2021 anses dette som en KMD Aktiv fordring.
- Dette kan endnu ikke håndteres, men en ny opgave til at nedregulerer borgerens udbetalinger i KMD Aktiv er på vej.
- For den periode, hvor borgeren har været på en KY-sag er det muligt at give afslag m.m. for at oprette et krav på perioden i KY.

BREVE

Partshøring & Afgørelse

Spørgsmål:

Der er udbetalt både HTF og SÆS til borger. Borger skulle så slet ikke have nogen ydelse den måned. skal der ske partshøring på begge sager eller ? og skal der ske fordringsmedd. på begge sager?

Svar:

- Der skal partshøres på begge sager, da der er tale om to forskellige krav på forskellige sager i KY. Dette gælder også for fordringsmeddelelsen (Afgørelsebrevet).

Spørgsmål:

Er det korrekt, at man skal partshøre på bruttobeløbet (dette tager KY selv med i brevet) og træffe afgørelse på nettobeløbet (igen KY tager selv dette beløb ind i brevet)?

Svar:

- Beløbet der er angivet i partshøringen er bruttobeløbet og er et automatisk flettefelt KY selv udfylder.
- Beløbet der angives afgørelsebrevet er nettobeløbet og skal manuelt indtastes af sagsbehandleren.

Spørgsmål:

Tilbagebetalingsbrevet, skulle man så nulstille brevet i genberegningsopgaven og klikke på "Indhent oplysninger" og lave brevet derigennem? – der er ingen skabelon.

Svar:

- Er der tale om partshøring? Så er det korrekt at sagsbehandler skal bruge funktionen "Indhent oplysninger", hvor denne selv skal udsøge brevet der skal bruges.
- Partshøringsbrevet for tilbagebetalingskrav har titlen: "Partshøring tilbagebetaling tværgående"

BRUTTO/NETTO

Spørgsmål:

Kan KY håndtere indberetning af indbetalinger på tilbagebetalingspligtige bruttoydelse som ikke henføres under ligningslovens paragraf 80 (eksempelvis tilbagebetaling af ressourceforløbsydelse)?

Svar:

- Ja det kan KY godt. Fordringer der baserer sig på ydelser der ikke er omfattet af LL §80 vil være oprettet på nettobeløbet, fordi indberetning til SKAT foretages ved oprettelsestidspunktet.

Spørgsmål:

I dine eksempler med sager som ikke er omfattet af Lign. 8 O. hvor det var efterfølgende år - der opkrævede "sagsbehandler Gitte" kun 1.200 kr. (nettobeløbet).. Men skulle det ikke være 2000 (Brutto) kr.? Når det nu var efterfølgende år.

Svar:

- Nej, for kravet blev oprettet i indeværende skatteår. Derfor kunne skatteandelen på fordringen bruges på at dække fordringen og dermed reducerer fordringens hovedstol.

Spørgsmål:

Men hvad hvis kravet omhandler en periode for tidligere år? Og hvad hvis det omhandler en periode både for tidligere år og nuværende år? Kan vi kræve Netto tilbage for tidligere år?

Svar:

- Alle indbetalinger før datoen for lukning af skatteåret håndteres som nettoindbetalinger, alle indbetalinger efter er bruttoindbetalinger.
- I kan ikke kræve netto tilbage for tidligere år, da der er lukket for at regulere i borgerens skat. Derfor skal kravet være på bruttobeløbet.

DIVERSE



Spørgsmål:

- Jeg har en borger, der har fået en bevilling med ydelse kørt til udbetaling. Selvfølgelig både overgangsydelse, engangshjælp og enkeltydelse. Nu har borger fundet ud af, at det påvirker hendes opholdstilladelse og hun vil derfor annullere bevillingen og returnere alle tre udbetalinger.
- Kan det lade sig gøre i Ky og i så fald....
Hvordan??

Svar:

- I så fald skal du give afslag på sagerne i KY, hvorved KY vil reagere med at give dig mulighed for at oprette et krav til borgeren per sag.
- Derefter skal processen vedr. kravet forløbe, hvorved debitor modtager kravet fra KY og opkrævningen påbegyndes.
- Borger indbetaler på kravet og KY modtager en dækning, hvorved borgerens indkomst reguleres.

Spørgsmål:

Findes der en pixi-udgave af vejledningen?
Altså trin, opmærksomhedspunkter m.m. Jeg har søgt på dokumentbiblioteket og driftsitet under vejledninger, men kan desværre ikke rigtig finde noget

Svar:

- Brugervejledningen – KY Debitor giver en trin for trin gennemgang af, hvordan KY fordringer håndteres i KY.

Spørgsmål:

Kan KY-sagsbehandler nedregulere/tilbageføre et krav, der er overdraget til inddrivelse hos Gældsstyrelsen? (På baggrund af den sagsbehandling, der foregår i opkrævningsfasen).

Svar:

- Sagsbehandler kan nulstille kravet ved at fjerne de oplysninger der er ophavet til kravet. Således vil der ske en nedregulering af kravet der vil nulstille det.
- Om debitor kan tilbagekalde et krav fra PSRM må og skal debitor svare på. Det kan Netcompany heraf KY-projektet ikke udtale sig om.

Spørgsmål:

Tilbagebetalingskrav der er afgjort i aktiv, men ikke sendt til debitor, hvordan sender man dem?

Tilbagebetalingskrav fra KY der ikke kom i debitor inden konverteringen, hvordan overfører vi dem til debitor nu?

Svar:

- KOMBIT og KMD må være behjælpelig med de krav der endnu ikke er sendt til debitor fra KMD Aktiv. Det kan Netcompany ikke svare på.
- KMD Aktiv fordringer, således krav der er dannet i KMD Aktiv skal indlæses og sagstilknyttes i KY. Derefter får man mulighed for at behandle dem i KY. Dette forløb igangsættes efter jul, hvor piloterne går på.

Spørgsmål:

Nu har vi den 03/12-2021 fået besked om, at borgeren alligevel skulle have haft sygedagpenge og ikke ressourceforløbsydelse, jobafklaring. Hvad gør vi m.h.t. tilbagebetalingskrav?

Svar:

- For perioden i KMD Aktiv må i vente indtil KMD Aktiv fordringer bliver tilgængelige i KY.
- For perioden I KY kan i give afslag i trinnet "Afgør berettigelse" for den konkrete sag.

DEMO
